

PREGÃO ELETRÔNICO DLO.00034.2020**ESCLARECIMENTO 3*****Storback Tecnologia Comércio e Serviços de Informática*****Esclarecimento 1**

Referente a Garantia/Suporte de Equipamentos, com o objetivo de prestar um atendimento ágil, de excelência, reduzir o tempo de indisponibilidade do equipamento, acelerando o seu tempo de reparo, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela Contratante, no qual, com a colaboração da sua equipe de TI ou com o próprio usuário, realizará alguns testes e verificações junto com a Contratada a fim de se identificar o problema do equipamento. Salientamos que, na eventualidade de ser identificada a necessidade de troca de peças nesta fase de diagnóstico, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA CEPEL:

O entendimento está correto. O atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico.

Juarez Marcelo de Souza
Pregoeiro
Departamento de Logística e Operações - DLO